

■受付完了メールは、お申込み後すぐに自動配信されます。メールが届かない場合、下記の可能性が考えられます。

(1) ドメイン指定・URL 付メールの受信拒否などを設定している。

*予約確認メールは@kanko-pro.co.jp より送信していますので、同アドレスからのメールが受信拒否されないよう設定をご確認ください。

(2) 入力したメールアドレスに誤りがある。

(3) 迷惑メールフォルダやゴミ箱に振り分けされている。

*ご利用のセキュリティソフトやメールソフトに迷惑メール防止機能が付いている場合、迷惑メールフォルダやゴミ箱に自動で振り分けられたり、削除された可能性があります。

(4) お使いのメール BOX または、サーバーの容量が制限を超えている。

*ご利用のメール環境を確認のうえ、メールボックスの容量を増やすか、不要データを削除してください。

(5) アドレスが下記に該当する(携帯アドレスの場合)。

*ご登録アドレスが下記に該当する場合弊社よりメール送信ができません。

- ・@の直前に「.」(ドット)があるメールアドレス(例 xxxx.@xxxxxx)
- ・「.」(ドット)が連続しているメールアドレス(例 xx..xx@xxxxxx)
- ・数字だけのメールアドレス(例 09012345678@xxxxxx)

上記内容のいずれにも該当しない場合でも、

お客様ご利用のインターネットプロバイダまたは携帯通信事業者の設定及び環境によっては弊社システムからのメールを送信できない場合があります。

(弊社から送信させていただくメールの種類によっては送信できる場合もあります。)

受付完了メールの再送を希望される場合、上記の内容をご確認の上、弊社予約センター(050-3775-4727)までご連絡ください。

ご登録のメールアドレスとは別のメールアドレスにお送りすることもできます。